



Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e del Codice del Privacy come modificato dal D.Lgs. 101/2018

1. Premessa

Per **Sinergest S.r.l** con sede legale in Via Pesciatina 91/A, 5501 Capannori (LU) (di seguito, anche solo "**Società**" o "**Titolare**"), la Sua privacy e la sicurezza dei Suoi dati personali sono particolarmente importanti, per questo li raccogliamo e li trattiamo con la massima cura e attenzione, adottando al contempo specifici accorgimenti organizzativi e tecnici per garantire la piena sicurezza del trattamento degli stessi.

La informiamo, quindi, ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento Europeo 679/2016 ("**GDPR**" o "**Regolamento**") e del D.Lgs. 196/2003 ("**Codice Privacy**"), come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (congiuntamente, la "**Normativa**"), che verranno acquisiti in occasione della Sua interazione con i nostri applicativi: Sinergest Suite, JUMP e relative Mobile APP secondo quanto descritto nel documento **Termini di servizio del cliente Sinergest** e **Accordo sul trattamento dei dati dei clienti**.

2. Titolare del trattamento dei dati

Sinergest S.r.l

Via Pesciatina 91/A

5501 Capannori (LU)

CPO: privacy@sinergest.com

3. Tipologia di Dati Personali trattati

Dati personali identificativi

Per interagire con i nostri applicativi è necessario procedere alla creazione di un account utente, dove ti verrà richiesto di fornire **nome, cognome e indirizzo e-mail**. Le operazioni effettuate sui nostri applicativi tramite l'account creato, permettono di modificare e informazioni elaborate e conservate nei software da noi sviluppati, pertanto, ogni operazione può essere ricollegata all'utente che l'ha effettuate.

Dati di utilizzo dell'applicativo

Raccogliamo dati di utilizzo quando gli utenti interagiscono con l'Applicativo. I dati di utilizzo includono metriche e informazioni relative all'utilizzo e all'interazione con il software. Utilizziamo fornitori terzi per raccogliere ed elaborare i dati di utilizzo.

Dati delle applicazioni Mobile

Quando accedi o utilizzi gli Applicativi tramite le nostre applicazioni mobili, raccogliamo automaticamente informazioni quali modello e versione del dispositivo, sistema operativo o identificatori del dispositivo.

Integrazioni di terze parti

È possibile integrare i nostri applicativi con software di terze parti, che potrebbero richiedere determinate autorizzazioni per accedere ai dati o inviare informazioni al tuo account. Ti invitiamo ad esaminare eventuali integrazioni di terze parti che autorizzi.

Log files

Quando utilizzi i nostri applicativi raccogliamo e archiviamo a informazioni sull'hardware e sul software del dispositivo utilizzato. Queste informazioni possono includere il tuo indirizzo **IP**, il **tipo di browser**, i **nomi di dominio**, il **provider di servizi Internet (ISP)** e i file visualizzati sui nostri Applicativi, il tuo sistema operativo, i tempi di accesso. Raccogliamo e archiviamo le categorie di informazioni sopra elencate nei log nei seguenti casi, in base alle impostazioni di implementazione del cliente:

- Quando un utente accede al proprio account e accede ai moduli nella piattaforma;
- Quando un individuo accede all'Applicativo di un cliente.

Dati personali che elaboriamo per conto dei clienti quando utilizzano gli Applicativi Sinergest

I nostri applicativi consentono ai nostri clienti di creare workflow per il controllo dei processi organizzativi. Quando i clienti adottano un nostro prodotto, possono decidere di elaborare ulteriori informazioni quali ad esempio sede di lavoro, numero di telefono o altre informazioni utili per la gestione aziendale

4. Finalità a Basi giuridiche del trattamento dei dati

Finalità	Basi Giuridiche
Utilizzo dell'applicativo	contrattuale
Assistenza e manutenzione	contrattuale
Per migliorare e sviluppare i nostri prodotti e servizi	contrattuale e legittimo interesse
Pubblicazione testimonianze clienti	consenso
Invio News letter automatizzato	consenso

5. Responsabili o Sub Responsabili

Responsabili e sub Responsabili del Trattamento dei dati ex Art.28 GDPR comma 1 e 2
Contitolari dei dati ex art. 26 GDPR.

I dati possono essere trattati anche da soggetti esterni all'organizzazione che possono appartenere ad esempio alle seguenti categorie: (i) internet provider; (ii) società specializzate in servizi IT, (iii) società di consulenza (iii) webmasters (iv) agenzie di marketing adeguatamente selezionati e che offrono un'adeguata garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali.

Questi soggetti sono stati nominati Responsabili e eventualmente Sub responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR comma 1 e 2, e sono tenuti a svolgere le loro attività, secondo le specifiche istruzioni impartite dal Titolare e sotto il suo controllo.

L'elenco completo è consultabile presso la sede del Titolare nonché su richiesta dell'interessato.

6. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle sopra indicate finalità e correlate basi legali, il trattamento dei suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e automatizzati con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

7. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità indicate, con i seguenti

Destinatari: Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;

Resta inteso che i Suoi dati personali non saranno comunicati a terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale e non saranno in alcun modo diffusi.

8. Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge. Per la conclusione del contratto è necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

Quando è previsto il consenso il trattamento è facoltativo

9. Trasferimento dati extra-EU

La Società non trasferisce i Suoi dati in paesi extra UE. Nel caso in cui eventualmente alcuni dei soggetti terzi sede o utilizzassero Cloud situati in Stati non appartenenti all'Unione Europea,

La informiamo che è stato verificato che tali Stati offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea.

Il trasferimento dei dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti, solo con consenso dell'interessato o previa conclusione tra la Società e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione del contratto fra la Società e l'interessato o per la gestione delle sue richieste.

10. Data Retention

La informiamo che i Suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento nel rispetto della Policy di Data Retention e delle specifiche finalità della stessa.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si segnala che:

- i dati dell'utente registrato nel sito web saranno conservati e trattati sino a quando non verrà richiesta la cancellazione del relativo profilo;
- i dati dell'utente trattati in relazione alla attività connesse saranno conservati e trattati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità e/o comunque per un tempo ragionevole ed in conformità con la Policy di data retention della Società;
- dati raccolti nel contesto della fruizione di servizi offerti dal Titolare quali l'invio di comunicazioni a carattere commerciale (newsletter): questi dati vengono conservati massimo per 24 mesi, fatta salva la cancellazione dell'iscrizione al servizio da parte dell'Utente.

Al termine di tali periodi, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o, comunque, anonimizzati in via irreversibile da parte del Titolare.

La Policy di Data Retention è costantemente mantenuta ed aggiornata dal Titolare del Trattamento, ed è consultabile dall'interessato previa richiesta in tal senso.

11. Diritti dell'interessato

La informiamo che ha facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

a. **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.

b. **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata

la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.

c. **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.

d. **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.

e. **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, la Società dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.

f. **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.

g. **Diritto di revocare il consenso prestato** (Art. 13 del Regolamento UE): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

In qualunque momento può esercitare i Suoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei Suoi dati personali da parte della Società.

12. Misure di sicurezza tecniche ex art. 32 GDPR

La Società adotta adeguate e preventive misure di sicurezza volte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

13. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, quali necessarie in ragione di nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali, ovvero della evoluzione/modifica dell'operatività del Titolare.

Ultimo Aggiornamento: 04/07/2024